

PRINCIPI FONDAMENTALI, TERMINI E CONDIZIONI PER LA NAVIGAZIONE INTERNET NELLE BIBLIOTECHE DELL' ISTITUZIONE BIBLIOTECHE DEL COMUNE DI BOLOGNA

Le Biblioteche del Comune di Bologna offrono l'accesso gratuito ad Internet riconoscendone l'importanza per il soddisfacimento delle esigenze di ricerca degli utenti. Internet rappresenta, in particolare, una ulteriore risorsa rispetto a quelle tradizionali, da utilizzare in coerenza con la missione e gli obiettivi di studio, ricerca e documentazione della Biblioteca.

TERMINI E CONDIZIONI PER LA NAVIGAZIONE INTERNET IN BIBLIOTECA

Per navigare in Internet è necessario essere iscritti al servizio.

Sono ammessi al servizio tutti gli utenti iscritti alla biblioteca. All'atto dell'iscrizione al Servizio di navigazione l'utente deve esibire un documento di identità valido e firmare un modulo di accettazione delle condizioni di fornitura del servizio.

L'iscrizione in una delle Biblioteche dell'Istituzione Biblioteche comporta l'iscrizione automatica anche nelle altre biblioteche dell'Istituzione, dove sarà necessario essere "abilitati" al primo accesso.

I **minori** possono navigare solo se ci sono postazioni dedicate, dotate di appositi filtri, e previa iscrizione alla presenza di un adulto che dichiari la propria genitorialità compilando un apposito modulo, dando il proprio consenso scritto ed esibendo il documento di identità proprio e del minore, se posseduto. La biblioteca comunque non si assume nessuna responsabilità sul funzionamento dei suddetti filtri e per i pericoli o i danni che la navigazione possa comportare.

ALLA PRIMA SESSIONE DI COLLEGAMENTO l'utente dovrà inserire la userID ricevuta (codice SBN) e scegliere una password. UserID e password sono dati riservati che l'utente è tenuto a conservare sotto la propria responsabilità.

E' vietato cedere le proprie credenziali ad altri o utilizzare quelle di altri.

L'utente è tenuto a non abbandonare la postazione. Le postazioni abbandonate dall'utente, anche per breve periodo, potranno essere scollegate.

La Biblioteca si riserva il diritto di effettuare controlli. I dati personali che l'utente fornisce per l'iscrizione sono conservati dalla Biblioteca per il solo scopo di servizio.

L'abilitazione vale per un anno, o fino al raggiungimento della maggiore età per un minore che si iscriva nel suo diciassettesimo anno.

Non sono attivati né attivabili servizi a pagamento su richiesta di un singolo utente. Il servizio di posta elettronica è ammesso solo su browser.

Alcune postazioni, definite OPAC, sono riservate alla consultazione rapida e senza formalità dei cataloghi in linea della biblioteca.

La Biblioteca non è responsabile della qualità delle informazioni presenti sulla rete, né ha la possibilità di controllare le risorse disponibili e ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico.

Al fine di garantire pari opportunità di accesso a tutti gli utenti il servizio è erogato per quote di tempo limitate.

L'uso di Internet è consentito, di norma, a non più di due persone per postazione, la persona collegata è responsabile delle attività svolte.

Sono adottate misure necessarie a memorizzare e mantenere i dati relativi alla data e ora dei collegamenti abbinabili univocamente alla postazione utilizzata, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni.

Per le caratteristiche intrinseche dei browser per la navigazione in Internet la Biblioteca non è in grado di garantire agli utenti la riservatezza dei percorsi da loro compiuti durante la navigazione.

Per la raccolta di dati statistici e garantendo l'anonimato le Biblioteche si riservano il diritto di consultare l'elenco dei siti, anche al fine di inserire quelli più usati in bookmark appositamente predisposti.

Le singole biblioteche possono attivare il servizio di stampa, nel rispetto del diritto di autore.

Per accedere al servizio gli utenti devono prendere visione del testo delle norme generali che lo regolano, di cui si mette a disposizione una copia.

NORME PER UN CORRETTO UTILIZZO DI INTERNET

La navigazione in Internet può essere utilizzata solo per scopi consentiti dalla legislazione vigente. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, per l'uso improprio del servizio Internet, per la violazione di accessi protetti, per il mancato rispetto delle norme sul copyright e sulle licenze d'uso.

Non è consentito:

- 1) immettere dati e programmi
- 2) alterare dati immessi da altri
- 3) svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni
- 4) alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware sui personal computer della Biblioteca
- 5) installare software dalla rete
- 6) visitare siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio o che creino disagio o imbarazzo ad altri utenti.

Il mancato rispetto delle disposizioni per il corretto utilizzo di Internet può comportare, a seconda dei casi: a) interruzione della sessione b) sospensione o esclusione dell'accesso al servizio c) denuncia.

LA TUTELA

L'utente può presentare reclami e istanze, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio, in forma verbale, per iscritto, per fax e per posta elettronica. Qualsiasi violazione dei principi che sono alla base del servizio, può essere segnalata alla Direzione della Biblioteca che riferirà all'utente con la massima celerità, e entro i termini di legge, circa gli accertamenti compiuti

INFORMATIVA PER L'UTENTE

In base a quanto stabilito dal DLgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informa che:

- I dati identificativi saranno registrati unitamente alla data ed ora della sessione di collegamento, nonché del terminale utilizzato. Con esclusione dei contenuti delle comunicazioni
- I dati saranno conservati per il periodo prescritto dalla legislazione vigente per eventuali richieste del Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni, quale organo del Ministero dell'interno;
- I dati registrati saranno mantenuti, con modalità che ne garantiscano l'inalterabilità e la non accessibilità da parte di persone non autorizzate secondo quanto previsto dal DLgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" Che il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Bologna. Che ai dati avranno accesso per finalità di servizio gli incaricati del trattamento dei dati e l'autorità giudiziaria
- Che l'art. 7 del DLgs 196/2003 stabilisce che:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Istruzioni per accedere la prima volta al servizio Internet

Cliccare su PUBBLICO

- **Inserire il proprio codice sebina (_____)**
- **Inserire una password di almeno 6 caratteri (la password viene memorizzata al primo collegamento)**
- **Cliccare su OK**
- **al termine della sessione cliccare 2 volte sul quadratino rosso in basso a destra**
- **scegliere LOGOUT**